

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Stadtmarketing Pöbneck GmbH für die Pöbnecker Bäder

Die nachfolgenden Vertragsbestimmungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Stadtmarketing Pöbneck GmbH, Straße des Friedens 20, 07381 Pöbneck Bereich Bäder, und Ihnen – nachstehend „Kunde“ – genannt.

1. Allgemeines

- 1.1 Wer ein Produkt (Waren, Eintrittskarten, Gutscheine) der Pöbnecker Bäder kauft, einen Kurs oder eine Veranstaltung bucht, erkennt die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der jeweils geltenden Fassung, die Haus- und Badeordnung sowie das Hygienekonzept der Pöbnecker Bäder ebenfalls jeweils in der geltenden Fassung ausdrücklich an.
- 1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen den Pöbnecker Bädern und deren Kunden in Bezug auf die Buchung von Produkten, Kursen und Veranstaltungen oder weiterer Angebote der Pöbnecker Bäder, die im Internet über die Website www.poesnecker-baeder.de oder vor Ort in den Pöbnecker Bädern an den Kassen gebucht werden können.
- 1.3 Der Verkauf erfolgt im Namen und auf Rechnung der Stadtmarketing Pöbneck GmbH.
- 1.4 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Käufe und Buchungen in den Pöbnecker Bädern (vor Ort und online).
- 1.5 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bestimmungen des Kunden werden nicht anerkannt, auch wenn die Stadtmarketing Pöbneck GmbH ihnen nicht ausdrücklich widersprochen hat.
- 1.6 Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen den Pöbnecker Bädern und dem Kunden vorab schriftlich vereinbart werden.

2. Anmeldung / Buchung und Vertragsschluss

- 2.1 Kurse können online unter www.poesnecker-baeder.de oder vor Ort an der Kasse im Stadtbad gebucht werden.
- 2.2 Die Ankündigung von Kursen, Veranstaltungen und anderen Produkten durch die Pöbnecker Bäder ist unverbindlich.
- 2.3 Die Zahl der vertriebenen Eintrittskarten kann einer Beschränkung unterliegen. Unsere Mitarbeiter vor Ort beraten Sie gerne persönlich.
- 2.4 Die Pöbnecker Bäder dürfen die Teilnahme an Kursen und Veranstaltungen von persönlichen und/oder sachlichen Voraussetzungen abhängig machen.

2.5 Registrierung

Die Onlinebuchung von Kursen der Pöbnecker Bäder setzt voraus, dass der Kunde sich auf der Website der Pöbnecker Bäder www.poessnecker-baeder.de mit den geforderten personenbezogenen Daten anmeldet und sein Einverständnis mit der Geltung der vorliegenden Geschäftsbedingungen erklärt. Registrierungsberechtigt sind ausschließlich unbeschränkt geschäftsfähige Personen. Mit der Registrierung wählt der Kunde gemäß dem auf der Website hinterlegten Anmeldeformular einen persönlichen Zugang und ein Passwort. Das Passwort ist von dem Kunden geheim zu halten und darf Dritten nicht mitgeteilt werden. Abgesehen von den o. g. Pflichten ist mit der Registrierung des Kunden auf der Website der Pöbnecker Bäder www.poessnecker-baeder.de keine Verpflichtung verbunden und die Registrierung erfolgt für den Kunden kostenlos. Der Kunde kann seine Registrierung jederzeit wieder löschen lassen. Änderungen am Profil können online eingegeben werden.

2.6 Mit der Möglichkeit zur Online-Buchung eines Kurses ist noch kein verbindliches Angebot der Pöbnecker Bäder verbunden.

2.7 Der Kunde gibt durch die persönliche Anmeldung an der Kasse bzw. Übersendung des Anmeldeformulars aus dem Onlineshop ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Für minderjährige Teilnehmer ist eine Erklärung der Erziehungsberechtigten (gesetzlicher Vertreter) erforderlich. Es besteht für die Pöbnecker Bäder keine Verpflichtung zur Annahme des vom Kunden abgegebenen Angebots. Der Kunde hat alle zur Vertragsabwicklung erforderlichen Angaben zu machen.

2.8 Die Pöbnecker Bäder erteilen dem Kunden bei Annahme des Angebots eine Buchungsbestätigung, wodurch der Vertrag zustande kommt (Vertragsschluss). Bei einer Buchung des Kurses vor Ort an der Kasse wird dem Kunden die Buchungsbestätigung vor Ort überreicht bzw. an eine vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse versendet. Bei einer online-Buchung senden die Pöbnecker Bäder dem Kunden die Buchungsbestätigung per E-Mail an die von ihm im Rahmen seiner Registrierung angegebene E-Mail-Adresse zu. Die Buchungsbestätigung enthält sämtliche Einzelheiten der Buchung.

2.9 Mit Erhalt der Buchungsbestätigung ist ein Kursplatz für den Kunden verbindlich reserviert. Lässt sich der Kunde auf die Warteliste für einen Kurs setzen, zeigt der Kunde lediglich sein Interesse für den Kurs an. Es erfolgt keine Platzreservierung. Sobald ein Platz frei wird oder ein neuer Kurs startet, erhält der Kunde per E-Mail eine Nachricht darüber und kann einen freien Kursplatz für sich buchen.

2.10 Der Vertrag ist personenbezogen und nicht übertragbar. Der Vertrag wird für die tatsächliche Laufzeit des Kurses abgeschlossen und verpflichtet den Kunden zur vollständigen Zahlung der vereinbarten Kursgebühr.

3. Regelung bei Kursen

3.1 Jeder Kurs besteht aus der Anzahl der in der Ankündigung, im Flyer bzw. auf der Internetseite (www.poessnecker-baeder.de) der Pöbnecker Bäder genannten Kurseinheiten. Der Kunde kann bei festen Kursen nur den gesamten Kurs buchen und bei offenen Kursen einzelne Termine.

- 3.2 Durch die Anmeldebestätigung entsteht – unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme – die Pflicht des Kunden zur Zahlung des ausgewiesenen Entgeltes. Der Kunde hat sich vor jedem Kurstermin an der Kasse zu melden, so dass die Kasse seinen Besuch für den gebuchten Kurs einlösen kann.
- 3.3 Es besteht die Möglichkeit, bei einigen laufenden Kursen Restplätze nach dem Angebot unter www.poesnecker-baeder.de zu buchen.
- 3.4 Liegen mehr Anmeldungen als freie Kursplätze vor, kann der Kunde bei Wunsch auf die Warteliste aufgenommen werden. Der Kunde wird per E-Mail informiert, sobald ein Platz in dem gewünschten Kurs frei wird und kann diesen dann buchen. Mit Eintrag in die Warteliste liegt keine Reservierung eines Kursplatzes vor.
- 3.5 Die Pöbnecker Bäder weisen darauf hin, dass der Kursteilnahme gesundheitliche Beeinträchtigungen, z.B. Herz- und Kreislauferkrankungen entgegenstehen. Bei Unsicherheiten klärt der Kunde im Vorwege mit seinem Arzt ab, ob gesundheitliche Gründe gegen eine Teilnahme am Kurs sprechen. Bei der Buchung eines Kurses sowie der Teilnahme an einem Kurs sollte eine uneingeschränkte gesundheitliche Eignung vorliegen.
- 3.6 Der Kursteilnehmer ist verpflichtet den Kurstrainer zu Beginn der ersten Kursstunde über größere vorangegangene Operationen, Verletzungen oder über eine bestehende Schwangerschaft zu informieren.
- 3.7 Die Pöbnecker Bäder sind berechtigt, jederzeit vom Kursvertrag zurückzutreten, wenn der Kunde nicht die für die Absolvierung des Kursprogramms gesundheitliche Eignung aufweist.
- 3.8 Die vorgenannten Maßnahmen erfolgen ausschließlich im Interesse der Kunden und dienen Ihrem Gesundheitsschutz. Die Pöbnecker Bäder übernehmen keine Garantie dafür, dass den Kunden kein gesundheitlicher Schaden durch die Teilnahme an den Kursen entsteht; die Teilnahme erfolgt insofern eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko.
- 3.9 Organisatorische Hinweise
- 3.9.1 Es besteht kein Anspruch darauf, dass ein Kurs von einem bestimmten Trainer durchgeführt wird, selbst dann nicht, wenn der Kurs mit dem Namen des Trainers angekündigt wurde.
- 3.9.2 Im Bedarfsfall behalten sich die Pöbnecker Bäder das Recht vor, einzelne Kurstermine abzuändern oder zu stornieren. Im Falle der Verschiebung oder des Entfallens eines einzelnen Termins wird dem Kunden die Möglichkeit eröffnet, an einem Ersatztermin teilzunehmen. Nicht wahrgenommene Termine können nicht auf einen anschließenden Kurs übertragen werden.
- 3.9.3 Zur Durchführung der Kurse ist der Kunde am Veranstaltungstag zu einem insgesamt 2- stündigen Aufenthalt im Badbereich der Pöbnecker Bädern berechtigt. Die 2-stündige Aufenthaltsdauer beinhaltet Kurs-, Umkleide- und Duschzeiten. Zeitüberschreitungen oder der Besuch der Sauna sind

kostenpflichtig. Die entsprechenden Tarife sind der Preisliste der Pöbnecker Bäder in der jeweils gültigen Fassung zu entnehmen.

3.9.4 An Feiertagen und in den Schulferien in Thüringen finden in der Regel keine Kurse statt.

3.9.5 Die Teilnehmer erwerben mit der Zahlung der Kursgebühr das Recht zur Teilnahme am Kurs. Die Nichtteilnahme an einzelnen Kurseinheiten berechtigt **nicht** zur Minderung der Kursgebühr oder zur Rückzahlung des geleisteten Entgeltes.

Ausnahmen: Bei Vorlage eines Krankenscheines kann **maximal eine Kursstunde** nachgeholt werden. Bei längerer Erkrankung erfolgt **aus Kulanz** die Erstattung der Stunden **mit nachgewiesener Erkrankung** über einen Gutschein.

Auszahlungen sind nicht gestattet!

Fällt eine Kurseinheit aufgrund einer Erkrankung des Trainers oder aufgrund von anderen Gründen aus, wird diese an den Kurs angehängt. Ist dies nicht möglich, erfolgt eine Rückzahlung der entsprechenden Stunden-Gebühr an den Kursteilnehmer.

3.10 Teilnahmebescheinigungen

Die Teilnahme an durch Krankenkassen anerkannte Präventionskurse wird Ihnen, unter der Voraussetzung regelmäßiger Teilnahme, auf Wunsch durch den Kurstrainer bescheinigt. Die Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung für alle weiteren Kurse ist nur im Ausnahmefall möglich, wenden Sie sich hierfür an den Kurstrainer oder an das Kassenpersonal. Für eine Anerkennung / Kostenbezuschung der Krankenkasse übernehmen die Pöbnecker Bäder keine Gewähr.

4. Entgelte und Zahlungsbedingungen

4.1 Die vom Kunden für einen Kurs zu zahlenden Entgelte ergeben sich aus den aktuellen Preistabellen der Pöbnecker Bäder. Die Preistabellen können der Website www.peossnecker-baeder.de entnommen oder an den Kassen erfragt werden. Die Entgelte werden dem Kunden darüber hinaus auch noch einmal verbindlich während der Online-Buchung bzw. Buchung an der Kasse mitgeteilt. Bei der Anmeldung zu einem Kurs ist das Kursentgelt unverzüglich zu entrichten. Eine Buchungsbestätigung erfolgt nach Zahlung des Entgelts.

4.2 Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

4.3 Zahlungsarten

Als Zahlungsarten bei der Onlinebuchung stehen dem Kunde PayPal und Klarna zur Verfügung.

Bei Buchung an der Badkasse kann der Kunden in bar, mit einem Stadtbad-Gutschein sowie mit der EC-Karte bezahlen. Werden Kontobelastungen durch die Bank des Kunden nicht eingelöst, wird das Produkt für den Kunden gesperrt. Hierfür berechnen die Pöbnecker Bäder eine Kostenpauschale von 6,50 Euro. Die Sperrung des Produktes bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich Kostenpauschale auf dem Bankkonto der Pöbnecker Bäder eingegangen ist.

4.4 Zahlungsverzug

Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so sind die Pöbnecker Bäder berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Deutschen Bundesbank für den Zeitpunkt der Bestellung bekannt gegebenen Basiszinssatz

p. a. zu fordern. Falls den Pöbnecker Bädern ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, sind die Pöbnecker Bäder berechtigt, diesen geltend zu machen.

4.5 Aufrechnung

Ein Recht auf Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von den Pöbnecker Bädern unbestritten sind.

5. Rücktritt und Kündigung durch die Pöbnecker Bäder

5.1 Für das Zustandekommen eines Kurses oder einer Veranstaltung zum ausgewiesenen Entgelt ist jeweils veranstaltungsabhängig eine Mindestteilnehmerzahl notwendig. Wird diese Mindestzahl nicht erreicht, können die Pöbnecker Bäder die Veranstaltung stornieren. Gezahlte Entgelte werden erstattet; die Pöbnecker Bäder geben die Zahlart vor. Weitere Ansprüche des Kunden bestehen nicht.

5.2 Die Pöbnecker Bäder haben das Recht Kurse und Veranstaltungen aus wichtigen Gründen zeitlich zu verlegen oder ganz abzusagen. Generell behält der gebuchte Kursplatz bzw. die Eintrittskarten bei der Verlegung des Kurse bzw. des Veranstaltungsdatums seine/ihre Gültigkeit.

Bei Absage eines Kurses / einer Veranstaltung werden die gezahlten Entgelte erstattet, die Pöbnecker Bäder geben die Zahlart vor. Weitere Ansprüche des Kunden bestehen nicht. Der Kunde wird per E-Mail oder SMS über die zeitliche Verschiebung bzw. Absage informiert.

Die Rückgabe von Karten für Veranstaltungen in den Pöbnecker Bädern (z.B. Saunanacht) ist vor Ort möglich. Eine Erstattung ohne Rückgabe der Originalkarten ist nicht möglich. Verkaufte Karten können nur zurückgenommen werden, wenn der Käufer die erworbenen Karten spätestens zwei Wochen vor der Ersatzveranstaltung zurückgibt, danach verfällt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung.

Erfolgt die Rückgabe in Schriftform, trägt der Kunde die Beweislast dafür, dass die Kündigung und Rückgabe die Pöbnecker Bäder fristgerecht erreicht (Anschrift: Stadtbad Pöbneck, Saalfelder Straße 8, 07381 Pöbneck). Der Kunde hat hierbei seine für die Erstattung erforderliche Bankverbindung anzugeben. Für den Fall der Erstattung sind weitere Ansprüche (z.B. Postgebühren, Fahrtkosten usw.) ausgeschlossen.

5.3 Die Pöbnecker Bäder können ferner vom Vertrag zurücktreten oder ihn kündigen, wenn die Kursstaffel, der Kurstermin oder die Veranstaltung aus Gründen, die die Pöbnecker Bäder nicht zu vertreten haben, ganz oder teilweise nicht stattfinden kann. Die Teilnahmegebühren werden anteilig erstattet, sofern der Ausfall nicht

aus Gründen höherer Gewalt erfolgt. Die Pöbnecker Bäder geben die Zahlart vor.

5.4 Die Pöbnecker Bäder können den Vertrag aus wichtigen Gründen fristlos kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:

- Bei Nichtbeachtung der Anweisungen der Mitarbeiter, da die Anweisungen insbesondere dem reibungslosen Ablauf und der Sicherheit am Veranstaltungsort dienen,
- Gemeinschaftswidriges Verhalten in Veranstaltungen trotz vorangehender Abmahnung und Androhung der Kündigung, insbesondere Störungen der Veranstaltung durch Lärm-, Geräusch- oder Geruchsbelästigungen oder durch querulatorisches Verhalten; bei besonders gravierendem Fehlverhalten bedarf es keiner vorherigen Abmahnung,
- Ehrverletzungen aller Art gegenüber den Mitarbeitern, anderen Gästen, den Beschäftigten der Pöbnecker Bäder oder den von der Pöbnecker Bäder beauftragten Personen,
- Verstoß gegen die Haus- und Badeordnung der Pöbnecker Bäder.

Anstelle einer Kündigung kann die Pöbnecker Bäder den Kunden auch von einer Veranstaltung ausschließen. Der Vergütungsanspruch der Pöbnecker Bäder wird durch eine solche Kündigung oder durch den Ausschluss nicht berührt.

6. Rücktritt/Kündigung durch den Kunden

6.1 Die ordentliche Kündigung des Vertrages (Kurse, Veranstaltungen) durch den Kunden ist ausgeschlossen.

6.2 Die außerordentliche Kündigung bedarf in jedem Fall der Schriftform. Der Kunde trägt die Beweislast dafür, dass die Kündigung der Pöbnecker Bäder fristgerecht zugeht. Die Kündigung kann:

- per E-Mail an die Emailadresse info@poessnecker-baeder.de,
- per Brief an die Stadtbad Pöbneck, Saalfelder Str. 8, 07381 Pöbneck
- oder per Fax unter der Nummer 03647-5055119

erfolgen.

7. Ausschluss des Widerrufsrechts bei feststehenden Veranstaltungen und Kursen

Die Pöbnecker Bäder weist den Kunden darauf hin, dass weder eine briefliche, telefonische oder unter Verwendung sonstiger elektronischer Kommunikationsmittel (z.B. E-Mail, Fax, Internet) zustande gekommene Vertragsbeziehung den Bestimmungen über Fernabsatzverträge gemäß § 312 g BGB unterliegt. Gemäß § 312 g Absatz 2 Nr.9 BGB unterliegen Verträge, die sich auf die Erbringung von Leistungen für die Freizeitgestaltung beziehen, wenn Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen sind, nicht dem Recht der Fernabsatzverträge. Veranstaltungen und Kurse sind solche Leistungen und dem Kunden steht daher gegenüber den Pöbnecker Bädern kein Widerrufsrecht nach § 312 g BGB zu.

8. Haftung

- 8.1 Eine Haftung des Betreibers der Pöbnecker Bäder oder seiner Erfüllungsgehilfen für Schäden des Nutzers bei der Teilnahme an Veranstaltungen und Kursen sowie bei der Benutzung der Einrichtung der Pöbnecker Bäder bzw. beim Aufenthalt in den Räumlichkeiten ist ausgeschlossen, soweit der eingetretene Schaden nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Betreibers, der Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter zurückzuführen ist.
- 8.2 Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers, eines Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreters beruhen, bleibt unberührt.
- 8.3 Für den Verlust oder die Beschädigung mitgebrachter Kleider, Wertgegenstände oder Geld wird keine Haftung übernommen, es sei denn, die vorgenannten Schäden beruhen auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers, eines Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreters.
- 8.4 Der Nutzer verpflichtet sich, mit der Einrichtung der Pöbnecker Bäder pfleglich umzugehen. Sachbeschädigungen werden auf Kosten dessen behoben, der sie schuldhaft verursacht hat. Im Übrigen ist die Haus- und Badeordnung in der jeweils gültigen Fassung Bestandteil des Vertrages. Die derzeit gültige Fassung der Haus- und Badeordnung ist dem Nutzer zugänglich.
- 8.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung.

9. Erfüllungsort – Gerichtsstand – Anwendbares Recht

- 9.1 Der Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen ist Pöbneck.
- 9.2 Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsverhältnis ist Pöbneck.
- 9.3 Der zwischen dem Kunden und der Pöbnecker Bäder abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN – Kaufrechts.

10. Urheberrechtsschutz

Das Fotografieren, Filmen und Aufnehmen auf Tonträger in den Einrichtungen der Pöbnecker Bäder ist grundsätzlich ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht gestattet. Evtl. ausgeteiltes Lehrmaterial darf ohne zuvor erteilte Genehmigung der Pöbnecker Bäder nicht vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

11. Sonstige Bestimmungen

- 11.1 Der Erwerb unserer Produkte für den gewerblichen Weiterverkauf ist untersagt.

11.2 Eintrittskarten verlieren beim Verlassen des Hauses/Veranstaltungsortes ihre Gültigkeit.

12. Salvatorische Klausel – Schriftform

12.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen sowie im Falle von Regelungslücken gilt Gesetzesrecht. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

12.2 Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

13. Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 01.03.2021 in Kraft.

Pöbnecker Bäder:

Stadtbad Pöbneck
Saalfelder Straße 8
07381 Pöbneck
Tel. 03647-505510
Fax 03647-5055119
info@poessnecker-baeder.de
www.poessnecker-baeder.de

Geschäftsführer: Nils Leucht

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Bürgermeister Michael Modde